



## **FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE**

NOM CLIENT : \_\_\_\_\_

NUMERO CLIENT : \_\_\_\_\_

Date de la demande : \_\_\_\_\_

ARTICLE : \_\_\_\_\_

DATE D'ACHAT : \_\_\_\_\_

### **Informations sur le véhicule :**

Type de véhicule sur lequel la pièce a été montée : \_\_\_\_\_

Type de moteur : \_\_\_\_\_

Année de mise en circulation : \_\_\_\_\_

Numéro de châssis : \_\_\_\_\_

Nombre de kilomètres du véhicule : \_\_\_\_\_

Kilométrage parcouru avec le matériel : \_\_\_\_\_

Date de montage et de démontage du matériel : \_\_\_\_\_

Description du problème (bruit anormal, blocage, surchauffe...) :

Si une de ces informations n'est pas jointe avec le matériel, la garantie ne pourra pas être prise en compte, et aucun remboursement ne pourra être consenti.

La pièce incriminée sera expertisée par le fabricant d'origine.

Dès confirmation de la panne par ce dernier, une note de crédit sera établie.

Si les tests concluent que la pièce fonctionne parfaitement, nous vous la retournerons à vos frais sans remboursement.

Nom :

Signature :